

亘理町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 趣旨

亘理町（以下「町」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

本ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

2 利用にかかる同意

利用者は、本ポリシーの内容を確認し、同意の上で御利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意されたものとみなします。

3 アカウント名等

当アカウントのアカウント名は「宮城県亘理町」とし、アカウント ID は@watari_town とします。

4 サービスの内容

町が当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 災害時などの緊急情報及び生活に特に影響を与える情報の配信
- (2) 利用者が希望する各分野の情報に関するセグメント配信
- (3) 問合せに対する自動応答サービス
- (4) 本町ホームページ及び関連サイトへの誘導（リンク）
- (5) 各種申請等サービスの提供
- (6) その他、町が適当と認めるもの

5 投稿等への回答

利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。

6 禁止事項

次の内容・行為を含む利用は禁止します。また、利用者による投稿について、町が禁止事項に該当すると判断した場合は、断りなく投稿を削除し、又は利用及び閲覧の制限等必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する行為又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (3) 第三者のプライバシーについて当該者の同意なく侵害する行為

- (4) 公序良俗に反するもの
- (5) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (6) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (7) 広告、宣伝、勧誘又は営業活動と認められる内容
- (8) 町又は第三者に不利益、損害を与え、又は与える恐れのある行為
- (9) 著作権、肖像権など町又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- (10) 有害なプログラム等を含む内容
- (11) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し、又は助長する行為
- (12) その他、当アカウントの運営上不相当と認める行為

7 知的財産権

当アカウントに掲載している記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、町又は町以外の原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 町は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 町は、当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、一切責任を負いません。
- (5) 町は、予告なく本ポリシーの変更や当アカウントのサービスを変更又は中止する場合があります。
- (6) 町は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。

9 個人情報に関する取り扱い

当アカウントでの個人情報の収集や利用、管理に関しては個人情報の保護に関する関連法に基づき、適正に取り扱います。また、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。